

SOPIMUS**LUONNOS** PALVELULIIKENTEESTÄ VESILAHDEN KUNNALLE

SOPIJAPUOLET

Vesilahden kunta (Y-tunnus[*y-tunnus*]), josta käytetään jäljempänä nimitystä **Tilaaaja**

ja

[yrityksen nimi] (Y-tunnus xxxx-x), josta käytetään jäljempänä nimitystä **Palveluntuottaja**, ovat solmineet seuraavan hankintasopimuksen.

Sisältö

1	MÄÄRITELMIÄ.....	1
2	SOPIMUKSEN TARKOITUS.....	2
3	SOPIMUSKAUSI JA OPTIO	2
4	SOPIMUKSEN MUKAINEN PALVELU.....	2
5	PALVELUN HINNOITTELU	3
6	MAKSUEHTO JA LASKUTUS.....	4
7	VIIVÄSTYMINEN	4
8	REKLAMAATIOT, VAHINGONKORVAUSVELVOLLISUUS JA HINNANALENNUS.....	5
9	KARTELLIEHTO	6
10	YLIVOIMAINEN ESTE	6
11	JULKISUUS, SALASSAPITO JA TURVALLISUUSMÄÄRÄYKSET.....	7
12	SOPIMUKSEN SIIRTÄMINEN JA ALIHANKKIJAT	9
13	SOPIMUKSEN IRTISANOMINEN JA PURKAMINEN.....	9
14	AVUSTAMISVELVOLLISUUS PALVELUNTUOTTAJAN VAIHTUESSA	10
15	SOPIMUKSEN MUUTTAMINEN JA YHTEYSHENKILÖT.....	11
16	ERIMIELISYYDET JA SOVELLETTAVA LAKI	11
17	SOPIMUKSEN LIITTEET JA PÄTEMISJÄRJESTYS.....	12
18	ALLEKIRJOITUKSET	12

1 MÄÄRITELMIÄ

Käsitteellä tarkoitetaan tässä Sopimuksessa seuraavaa:

- 1.1 *"Sopimus"* tarkoittaa tätä hankintasopimusta kaikkine lausekkeineen ja liitteineen.
- 1.2 *"Kohta"* tarkoittaa tämän Sopimuksen numeroitua kohtaa.
- 1.3 *"Tilaaaja"* tarkoittaa Vesilahden kuntaa.
- 1.4 *"Palveluntuottaja"* tarkoittaa [yrityksen nimi] (Y-tunnus xxxxxx-x)
- 1.5 *"Palvelu"* tarkoittaa tässä sopimuksessa ja sen liitteissä määriteltyä palveluliikennettä sekä siihen liittyviä tavaroita, asiakirjoja ja palveludokumentaatiota sekä mahdollisia immateriaalioikeuksia sovitussa laajuudessa.
- 1.6 *"Tilaus"* tarkoittaa tämän Sopimuksen perusteella tehtävää erillistä toimeksiantoa, jonka Tilaaja tekee kulloisenkin tarpeensa mukaisesti.
- 1.7 *"Viranomaisen asiakirja"* tarkoittaa viranomaisten toiminnan julkisuudesta annetun lain (621/1999) 5 § 2 mom. mukaista asiakirjaa
- 1.8 *"Salassapitovelvollisuus"* tarkoittaa viranomaisten toiminnan julkisuudesta annetun lain mukaista sekä Tilaajan ja Palveluntuottajan kannalta myös tämän Sopimuksen ehtojen perusteella syntynyttä velvollisuutta pitää määritetyt Sopimukseen liittyvät asiakirjat ja muut tieto salassa sekä vaitiolovelvollisuutta. Esimerkiksi viranomaisten toiminnan julkisuudesta annetun lain 24§ 1 mom. 20 kohdan mukainen liike- tai ammattisalaisuus kuuluu tässä tarkoitettun salassapitovelvollisuuden piiriin. *[Määritellään Sopimuksen mahdolliset Palveluntuottajan liikesalaisuudet].*

2 SOPIMUKSEN TARKOITUS

Tällä Sopimuksella Palveluntuottaja sitoutuu tämän Sopimuksen mukaisilla ehdoilla tuottamaan Tilaajalle tämän sopimuksen mukaista Palvelua sopimuskautena.

3 SOPIMUSKAUSI JA OPTIO

- 3.1 Tämä Sopimus on tehty sopimuskaudeksi *[suunniteltu sopimuskausi 1.6.2022 - 31.5.2025]*, jonka jälkeen sopimusta on mahdollista jatkaa optiokaudella *[suunniteltu optiokausi 1.6.2025 – 31.5.2027]*. Mikäli optiokausi otetaan käyttöön, on sopimus voimassa entisin ehdoin *[31.5.2027]* saakka.
- 3.2 Mahdollisten optiokausien käytöstä sovitaan erikseen Tilaajan ja Palveluntuottajan kesken *[31.11.2026]* mennessä.

4 SOPIMUKSEN MUKAINEN PALVELU

- 4.1 Tämän Sopimuksen mukainen Palvelu on palveluliikenteen suorittaminen Tilaajalle ja se on määritelty tarkemmin tässä Sopimuksessa ja sen liitteessä xxx.
- 4.2 Palvelun on koko Sopimuskauden ajan vastattava sitä, mihin Palveluntuottaja on tarjouksessaan sitoutunut ja mitä tässä Sopimuksessa on sovittu.
- 4.3 Palveluntuottajalla on koko sopimuskauden ajan voimassa oleva vastuuvakuutus ja muut lakimääräiset vakuutukset. Mikäli vastuuvakuutus ei kata täysimääräisesti aiheutuneita vahinkoja, vastaa Palveluntuottaja vahingoista täyteen määrään asti.
- 4.4 Palveluntuottaja noudattaa Palvelun suorittamisessa sopimuksen liitteen x mukaisia vaatimuksia palveluista ja kalustosta.
- 4.5 Tilaaja suunnittelee kuljetusreitit ja aikataulut yhteistyössä Palveluntuottajan kanssa. Palvelu suoritetaan sovittujen kuljetusreittien ja aikataulujen mukaisesti. Palveluntuottajan liikenteestä vastaava yhteyshenkilö on *[kirjataan henkilö ja yhteystiedot tähän tai liitteeseen]*.
- 4.6 Palveluntuottajan Palveluun kuuluu vähintään yhden (1) kerran vuodessa pidettävä Palveluntuottajan ja Tilaajan välinen vuosineuvottelu. Vuosineuvottelu pidetään pääsääntöisesti toukokuussa ja siinä mm. käydään läpi kuluneen sopimuskauden toiminta, mahdolliset reklamaatiot, tulevan vuosijakson arviointi sekä mahdolliset toiminnan kehittämisehdotukset. Palveluntuottaja laatii vuosineuvotteluista muistion, jonne kirjataan keskeiset tavoitteet ja sovitut toimenpiteet. Lisäksi Palveluntuottaja toimittaa sovittuun vuosineuvottelupäivään mennessä (12 kuukauden välein) tilaajavastuulain mukaiset selvitykset Tilaajalle.

- 4.7 Palveluntuottajalla tulee olla Palvelun suorittamiseksi riittävä, ammattitaitoinen ja pätevä henkilöstö sekä kalusto, jolla taataan Palvelun suorittaminen sovittuina ajankohtina.
- 4.8 Palveluntuottaja sitoutuu toteuttamaan Palvelun tuottamisen sen edellyttämällä ammattitaidolla ja huolellisuudella, riittävällä kalustolla ja välineistöllä, noudattaen lainsäädäntöä sekä hyvää ammattitapaa ja ottaen huomioon asetetut tavoitteet.
- 4.9 Kaikki Palvelu tapahtuu suomen kielellä ja kaikki asiakirjat ovat suomenkielisiä.
- 4.10 Palvelussaan Palveluntuottaja on velvollinen noudattamaan Tilaajan antamia ohjeita sekä toimialansa yleistä hyvää toimintatapaa.

5 PALVELUN HINNOITTELU

- 5.1 Palveluntuottaja sitoutuu tuottamaan Palvelun Sopimuksen liitteen 1 mukaisilla hinnoilla ja kalustolla. *[Määritellään liitteeseen 1 tarjouspyynnössä esitetyt hinnoitteluperusteet ja tarjoajan hinnat ja tarjottu kalusto].*
- 5.2 Hintoihin lisätään kulloinkin voimassa oleva arvonlisävero.
- 5.3 Palveluntuottajan hinnat sisältävät kaikki lisät ja kulut. Toisin sanoen laskutus-, tai muita vastaavia lisiä, hallinto- ja toimistokuluja sekä palvelumaksulisia ei hyväksytä. Myöskään avustamis-, pyörätuoli- tai muita vastaavia lisiä ei hyväksytä.
- 5.4 Liitteen 1 Hinnat ovat voimassa koko sopimuskauden.
- 5.5 Mikäli alan yleisessä hintatasossa tapahtuu oleellisia muutoksia kustannusten nousun vuoksi, eivätkä ne ole olleet Palveluntuottajan tiedossa tai kohtuudella ennakoitavissa tarjousta hinnoitellessa, on Palveluntuottajalla tarvittaessa mahdollisuus neuvotella hinnanmuutoksista Tilaajan kanssa.
- 5.6 Myös Tilaajalla on oikeus sopimuskauden aikana ehdottaa hinnanmuutosta Palvelun yleistä hintakehitystä vastaavasti.
- 5.7 Hinnanmuutosehdotus on tehtävä kirjallisesti ja siinä on selvitettävä hinnanmuutoksen perusteet. Hinnanmuutos astuu voimaan aikaisintaan yhden (1) kuukauden kuluttua siitä päivästä, jolloin hinnanmuutosehdotus on toisen osapuolen puolesta hyväksytty. Sopijapuolen on ilmoitettava kantansa hinnanmuutosehdotukseen kirjallisesti.
- 5.8 Ensimmäinen hinnanmuutos voi astua voimaan aikaisintaan 1.6.2023. Seuraavat hinnanmuutokset voidaan sopia alkamaan aina aikaisintaan vuoden kuluttua edellisestä hinnanmuutoksesta. Mikäli kuitenkin polttoainekustannukset nousevat olennaisesti eivätkä ne ole olleet Palveluntuottajan tiedossa tai kohtuudella ennakoitavissa tarjousta hinnoitellessa, voi hinnanmuutos astua voimaan jo ennen 1.6.2023 ja vastaavasti seuraavat polttoainekustannuksiin liittyvät hinnanmuutokset jo aiemmin kuin vuoden kuluttua edellisestä polttoainekustannuksiin liittyvästä hinnanmuutoksesta.

- 5.9 Ellei hinnanmuutosehdotuksen vastaanottaja hyväksy hinnanmuutosehdotusta, on tämän ilmoitettava siitä toiselle osapuolelle kirjallisesti, minkä jälkeen osapuolten tulee välittömästi käynnistää mahdolliset tarkistusneuvottelut. Ellei hinnanmuutosehdotuksesta päästä sopimukseen, on osapuolilla mahdollisuus irtisanoa Sopimus sopimuskauden kestosta huolimatta noudattaen mitä irtisanomisesta on sovittu Kohdassa 13.

6 MAKSUEHTO JA LASKUTUS

- 6.1 Tilaaja on velvollinen maksamaan hyväksytyä ja Sopimuksen mukaista laskua vastaan Palveluntuottajalle Sopimuksen mukaisesta Palvelusta tämän Kohdan ehtojen mukaisesti.
- 6.2 Laskun maksuehto on 21 pv netto Palvelun hyväksytystä suorittamisesta ja laskun saapumisesta Tilaajalle.
- 6.3 Jos Tilaaja ei maksa hyväksyttävää laskua viimeistään eräpäivänä, on Palveluntuottajalla oikeus periä korkolain mukaista viivästyskorkoa. Eräpäivänä maksettu lasku katsotaan ajallaan maksetuksi.
- 6.4 Laskutus tapahtuu kerran kuukaudessa jälkikäteen liikennöintikuukautta seuraavan kuukauden loppuun mennessä ja laskujen liitteenä tulee olla tiedot laskutuksen perusteena olevasta Palvelusta. Erittelyssä tulee selkeästi mainita vähintään seuraavat tiedot: reitti- ja ajokertakohtaiset matkustajamäärät ja *[määritellään muut erittelyt]*
- 6.5 Lasku lähetetään Tilaajalle sähköisesti verkkolaskuna, ellei Tilaajan kanssa toisin sovita.
- 6.6 Laskutuslisiä ei käytetä.
- 6.7 Tilaajalla on oikeus pidättyä maksuerän maksamisesta siltä osin kuin Palvelu tai sen osa on virheellinen tai viivästynyt Palveluntuottajasta tai tämän alihankkijasta johtuvasta syystä.

7 VIIVÄSTYMINEN

- 7.1 Mikäli Palveluntuottaja havaitsee viivästyvänsä Palvelussaan tai velvoitteessaan tai pitää viivästystä todennäköisenä, on Palveluntuottajan heti puhelimitse ja viivästykseltä myös kirjallisesti, sähköpostilla ilmoitettava Tilaajalle viivästyksestä ja sen vaikutuksesta Sopimuksen täyttämiseen. Toimintatapa yksittäisen kuljetuksen viivästymisessä on kuvattu liitteessä x Palvelua ja kalustoa koskevat vaatimukset palveluliikenteessä.

- 7.2 Jos Palvelu kokonaisuudessaan viivästyy Palveluntuottajasta johtuvasta syystä, Tilaajalla on oikeus viivästyssakkoon. Tilaajalla on oikeus viivästyssakkoon osoittamatta, että Palveluntuottajan viivästyksestä olisi aiheutunut Tilaajalle vahinkoa. Ellei toisin ole sovittu, viivästyssakko on suuruudeltaan yksi (1) prosenttia viivästyneen Palvelun arvonlisäverottomasta arvosta jokaiselta alkavalta seitsemän (7) vuorokauden pituiselta ajanjaksolta, jolla Palveluntuottaja ylittää sovitun määräpäivän. Viivästyssakkoa peritään enintään kymmeneltä (10) viikolta. Palveluntuottaja lähettää Tilaajalle tarvittaessa hyvityslaskun ja uuden viivästyssakon määrällä korjatun laskun.
- 7.3 Jos Palveluntuottaja viivästyy suorituksessaan ja kuljetus jää siitä tai jostain muusta syystä kokonaan ajamatta, Tilaajalla on oikeus Palveluntuottajan kustannuksella hankkia korvaava vastaavan tasoinen Palvelu kolmannelta (kateosto-oikeus). Tilaajan on pyrittävä ilmoittamaan Palveluntuottajalle oikeutensa käyttämisestä ennen korvaavan Palvelun hankkimista. *[Määritellään Toimittajan kanssa korvauskäytäntö, esimerkiksi vähennys kuukausilaskutuksesta tai hyvityslasku].*
- 7.4 Tilaajalla on oikeus olla ottamatta vastaan viivästynyttä Palvelua.
- 7.5 Mikäli Palvelu viivästyy Tilaajan veloitteiden toteutumattomuudesta tai muista Tilaajasta johtuvista syistä taikka todetun vapauttamisperusteen takia, on Palveluntuottajalla oikeus tarkistaa Palvelun tuottamiseen tarvittavia työmääriä, aikatauluja ja resursointia ja niihin liittyviä kustannuksia. Tilaajan ja Palveluntuottajan on yhteisesti hyväksyttävä edellä mainitut muutokset.

8 REKLAMAATIOT, VAHINGONKORVAUSVELVOLLISUUS JA HINNANALENNUS

- 8.1 Mikäli Palvelussa havaitaan virhe, reklamoi Tilaaja virheestä Palveluntuottajalle kohtuullisessa ajassa.
- 8.2 Reklamaation läpikäynti ja suoritettujen korjaavien toimenpiteiden raportointi Tilaajalle tapahtuu enintään viiden (5) arkipäivän sisällä reklamaation jättämisestä Palveluntuottajalle. Palveluntuottaja korjaa tarvittaessa toimintaansa viipymättä.
- 8.3 Tilaajalla ja Palveluntuottajalla on oikeus saada vahingonkorvausta sopimusrikkomuksesta tai Sopimuksen mukaisen velvollisuuden täyttämättä jättämisestä aiheutuneesta välittömästä vahingosta.
- 8.4 Jos Sopimus päättyy Palveluntuottajasta johtuvasta syystä Kohdan 13.6. perusteella ja tästä aiheutuu Tilaajalle vahinkoa, on Tilaajalla oikeus vahingonkorvaukseen Sopimuksen ennenaikaisesta päättymisestä aiheutuneesta vahingosta.
- 8.5 Tilaajalla on oikeus saada vahingonkorvausta viivästyksistä tai muusta Palveluntuottajan sopimusrikkomuksesta aiheutuneesta vahingosta, siltä osin kuin vahingon määrä ylittää Tilaajalle maksettavan viivästyssakon tai muun sopijapuolten erikseen sopiman sopimussakon.

- 8.6 Korvausvastuu on kuitenkin enintään viisi (5) kertaa hankintasopimuksen laskennallinen arvo. Sopimuksen laskennallisella arvolla tarkoitetaan Tilaajan Palveluntuottajalta Sopimuksen perusteella tekemien ja tehtäväksi tulevien Tilausten kokonaisarvo sopimuskautena.
- 8.7 Tilaajalla ja Palveluntuottajalla on lisäksi oikeus korvaukseen välillisestä vahingosta, jos toinen osapuoli on aiheuttanut vahingon tahallisesti tai törkeällä tuottamuksella, rikkonut salassapitovelvoitteita tai loukannut immateriaalioikeuksia. Tällöin Kohdan 8.6 korvausvastuunrajoitusta ei sovelleta.
- 8.8 Vahingonkorvausvaatimukset osapuolta vastaan on esitettävä ensi tilassa vahingon syntymishetkestä tai hetkestä, jolloin vahinko tuli korvausta vaativan tietoon.
- 8.9 Jos Palveluntuottaja ei ole korjannut virhettä sovittujen ehtojen mukaisesti, Tilaajalla on oikeus vaatia Palveluntuottajalta hinnanalennusta.

9 KARTELLIEHTO

- 9.1 Palveluntuottaja vahvistaa tämän sopimuksen allekirjoituksella, ettei se ole tämän sopimuksen tarjouskilpailun aikana tai sopimuksentekohetkellä syyllistynyt kilpailulain tarkoittamaan keskenään kilpailevien elinkeinonharjoittajien väliseen kiellettyyn kilpailunrajoitukseen (kartelliin) kyseistä palvelua koskevilla markkinoilla.
- 9.2 Mikäli Palveluntuottajan todetaan lainvoimaisella päätöksellä syyllistyneen edellisessä kohdassa mainittuun kilpailulain tarkoittamaan elinkeinonharjoittajien väliseen kiellettyyn kilpailunrajoitukseen (kartelliin), Palveluntuottaja on velvollinen suorittamaan Tilaajalle sopimussakkona 20 % suoritettun ja maksetun palvelun kokonaisarvosta korkoineen vaatimuspäivästä lukien sekä korvaamaan sopimussakon määrän ylittävät Tilaajalle aiheutuneet vahingot. Näiden lisäksi Palveluntuottajan on korvattava asian selvittämisestä aiheutuneet kustannukset ja oikeudenkäyntikulut korkoineen.
- 9.3 Mikäli Palveluntuottaja paljastaa kartellin ja vapautetaan kilpailulain 14 §:n (12.8.2011/948) perusteella kokonaan seuraamusmaksusta, Palveluntuottaja vapautuu tämän ehdon mukaisen sopimussakon maksamisesta.

10 YLIVOIMAINEN ESTE

- 10.1 Ylivoimainen este on olosuhde, jonka vallitessa sopijapuoli, jota se kohtaa, on vapautettu sopimusvelvoitteistaan siltä osin kuin sellainen olosuhde vaikuttaa johonkin sopimusvelvoitteeseen (vapauttamisperuste).

- 10.2 Vapauttamisperusteeksi (force majeure) katsotaan sellainen Sopimuksen täyttämisen estävä ja Sopimuksen syntymisen jälkeen sattunut epätavallinen ja asiaan vaikuttava tapahtuma, jota sopijapuolten ei ole ollut syytä ottaa huomioon Sopimusta tai Tilausta tehtäessä ja joka on sopijapuolista riippumaton, eikä sen estävää vaikutusta voida poistaa ilman kohtuuttomia lisäkustannuksia tai kohtuutonta ajanhukkaa. Tällainen tapahtuma voi olla sota, kapina, sisäinen levottomuus, viranomaisen suorittama pakko-otto tai takavarikko julkiseen tarpeeseen, tuonti- tai vientikielto, luonnonmullistus, yleisen liikenteen ja energijakelun keskeytys, työselkkaus tai tulipalo tai muu vaikutuksiltaan yhtä merkittävä ja epätavallinen sopijapuolista riippumaton syy.
- 10.3 Alihankkijan viivästys katsotaan vapauttamisperusteeksi vain siinä tapauksessa, että alihankkijan viivästys johtuu tässä Kohdassa tarkoitettusta esteestä eikä alihankintaa voi ilman kohtuutonta ajanhukkaa tai kustannuksia suorittaa muualta.
- 10.4 Sen jota ylivoimainen este kohtaa, on viipymättä kirjallisesti ilmoitettava esteestä toiselle sopijapuolelle ja yksilöitävä ylivoimainen este ja sen vaikutus sopimusvelvoitteisiin.
- 10.5 Palveluntuottajan ja Tilaajan on pyrittävä sopimaan ylivoimaisen esteen vaikutusten minimoimisesta ja tarvittavista toimenpiteistä tämän Sopimuksen jatkumisen mahdollistamiseksi ilman olennaisia lisäkustannuksia.
- 10.6 Jos sopimusvelvoitteen täyttäminen viivästyy tässä Kohdassa mainitusta syystä taikka Tilaajan teosta tai laiminlyönnistä johtuen, sopimusvelvoitteen täyttämislle sovittua aikaa jatketaan niin paljon kuin kaikki tapaukseen vaikuttavat olosuhteet huomioon ottaen on pidettävä kohtuullisena.
- 10.7 Jos Palveluntuottaja tai Tilaaja ei ilmoita tässä Sopimuksessa tarkoitettun sopimusvelvoitteensa täyttämisen viivästymisestä 14 päivän kuluessa esteen ilmaantumisesta tai siitä kun hän sai tiedon toisen sopijapuolen teosta tai laiminlyönnistä, hän menettää oikeutensa sopimusvelvoitteen täyttämisaajan pidentämiseen. Vastaavasti hänen on samanpituisen määräajan kuluessa kirjallisesti ilmoitettava toiselle sopijapuolelle esteen lakkaamisesta sekä viipymättä näytettävä toteen ilmoittamansa esteen kesto aika, jonka jälkeen sopijapuolten on sovittava sen vaikutuksesta sopimusvelvoitteen täyttämiseen.

11 JULKISUUS, SALASSAPITO JA TURVALLISUUSMÄÄRÄYKSET

- 11.1 Tilaaja noudattaa asiakirjojen julkisuudessa Lakia viranomaisten toiminnan julkisuudesta (21.5.1999/621) soveltuvin osin koskien vaitiolovelvollisuutta, asianosaisjulkisuutta ja asiakirjan antamiskäytäntöjä.
- 11.2 Palveluntuottaja sitoutuu olemaan käyttämättä Sopimusta tai Sopimuksen tekemiseen liittyviä seikkoja, kuten tarjousten vertailua ja Tilaajan arvioita Palvelun tai Palveluntuottajan ominaisuuksista hyväkseen mainonnassaan ja tiedotustoiminnassaan ilman Tilaajan kirjallista lupaa. Palveluntuottaja voi kuitenkin edellä mainitusta huolimatta käyttää Tilaajaa ja Sopimusta referenssinä.

- 11.3 Palveluntuottaja ja Tilaaja sitoutuvat pitämään salassa ne tiedot, jotka hän saa tietoonsa tämän Sopimuksen tai Tilauksen nojalla ja jotka hän on ymmärtänyt tai hänen olisi pitänyt ymmärtää salassa pidettäviksi taikka luottamuksellisiksi tai jotka toinen osapuoli on esittänyt salassa pidettäviksi taikka luottamuksellisiksi.
- 11.4 Salassa pidettävää ei ole kuitenkaan tieto,
1. joka on ollut yleisesti tiedossa tai tulee myöhemmin yleiseen tietoon muutoin kuin vastaanottajan vastuulla olevasta syystä;
 2. joka on ollut todistettavasti vastaanottajan hallussa ennen tiedon vastaanottamista luovuttajalta, ja jota vastaanottaja ei ole välittömästi tai välillisesti hankkinut kolmannelta;
 3. jonka vastaanottaja on saanut haltuunsa kolmansilta ilman salassapitovelvollisuutta ja jonka ilmaisemiseen tai luovuttamiseen näillä kolmansilla on ollut oikeus salassapitovelvoitteen estämättä;
 4. jonka luovuttamisen ja käyttämisen luovuttaja on nimenomaan etukäteen hyväksynyt;
 5. joka pakottavan lain, säädöksen tai tuomioistuimen päätöksen tai tuomioistuimen antaman sitovan määräyksen mukaisesti on luovutettavissa olevaa.
- 11.5 Palveluntuottaja ja Tilaaja käsittelevät luottamuksellisia ja salassa pidettäviä tietoja vain Sopimuksen tai Tilauksen suorittamisen edellyttämässä laajuudessa.
- 11.6 Palveluntuottaja ja Tilaaja sitoutuvat toimittamaan kaiken luottamuksellisena pitämänsä aineiston toiselle osapuolelle ainoastaan tämän nimeämän yhteyshenkilön kautta.
- 11.7 Palveluntuottaja sitoutuu noudattamaan Tilaajan tilojen käyttöä koskevia ohjeita ja määräyksiä mukaan lukien kulunvalvonnasta annettuja ohjeita ja määräyksiä.
- 11.8 Tämä Sopimus ei estä tai rajoita Palveluntuottajaa palvelemasta muita asiakkaitaan, mutta Palveluntuottaja sitoutuu olemaan käyttämättä luottamuksellisia tai salassa pidettäviä tietoja muiden asiakkaidensa hyväksi. Vastaavasti Tilaaja sitoutuu olemaan käyttämättä muiden toimeksiantojensa yhteydessä luottamuksellisesti saamaansa Palveluntuottajan tietoa.
- 11.9 Palveluntuottaja noudattaa voimassa olevan tietosuojalainsäädännön edellyttämiä menettelytapoja ja henkilötietojen käsittelyä ja suojaamista koskevia säännöksiä. Palveluntuottaja vastaa siitä, että palvelu on kulloinkin voimassa olevan tietosuojalainsäädännön ja sopimuksen vaatimusten mukainen, ottaen erityisesti huomioon, mitä sisäänrakennetusta ja oletusarvoisesta tietosuojasta on säädetty. Tilaaja on rekisterinpitäjä. Palveluntarjoaja noudattaa henkilötietojen käsittelijänä Tilaajan määrittelemiä henkilötietojen käsittelyn ehtoja.

12 SOPIMUKSEN SIIRTÄMINEN JA ALIHANKKIJAT

- 12.1 Palveluntuottajalla ei ole oikeutta siirtää sopijapuolten allekirjoittamaa Sopimusta tai sen mukaisia oikeuksia tai velvoitteita edes osaksi kolmannelle osapuolelle ilman Tilaajan etukäteen antamaa kirjallista lupaa.
- 12.2 Jos Palveluntuottajan henkilössä tai omistuksessa tapahtuu olennainen muutos, on siitä viipymättä ilmoitettava Tilaajalle sekä samalla vakuuttavasti osoitettava Sopimuksen täyttämisen edellytysten jatkuva voimassaolo.
- 12.3 Palveluntuottajalla on kokonaisvastuu Sopimuksen mukaisten velvoitteiden täyttämisestä siitä riippumatta, käyttääkö Palveluntuottaja alihankkijoita. Palveluntuottajalla on oikeus käyttää Palvelun tuottamisessa alihankkijoita. Palveluntuottaja vastaa käyttämänsä alihankkijan työstä kuin omastaan sekä vastaa siitä, että alihankkija noudattaa omalta osaltaan Sopimuksen mukaisia velvoitteita. Palvelun tuottamisessa käytetyt alihankkijat on nimetty liitteessä x *[tehdään tarvittaessa liite ja kirjataan alihankkijat]*.
- 12.4 Palveluntuottajalla ei ole oikeutta vaihtaa Sopimuksessa nimettyä alihankkijaa tai olennaisten sopimusvelvoitteiden täyttämiseen osallistuvaa alihankkijaa ilman Tilaajan kirjallista suostumusta. Jos Sopimuksessa nimetty alihankkija tai olennaisten sopimusvelvoitteiden täyttämiseen osallistuva alihankkija ei kuitenkaan voi Palveluntuottajasta riippumattomista ja pakottavista syistä osallistua Sopimuksen mukaisten Palvelujen tuottamiseen, Palveluntuottajalla on oikeus vaihtaa alihankkija sellaiseen resursseiltaan ja laadultaan vastaavaan alihankkijaan, jonka Tilaaja kirjallisesti hyväksyy.

13 SOPIMUKSEN IRTISANOMINEN JA PURKAMINEN

- 13.1 Kumpi tahansa sopijapuoli voi sopimusaikana yksipuolisesti irtisanoa Sopimuksen ilman korvausvelvollisuutta päättymään kuuden (6) kuukauden kuluttua kirjallisesta irtisanomisilmoituksesta.
- 13.2 Tilaaja voi myös irtisanoa Sopimuksen ilman korvausvelvollisuutta, mikäli palveluliikennettä käyttävien keskiarvo on alle kolme (3) matkustajaa / reitti kolmen (3) kuukauden ajanjaksolla. Irtisanomisaika on tällöin kolme (3) kuukautta.
- 13.3 Mikäli Sopimus sanotaan irti noudattaen Kohdan 13.1 tai 13.2 irtisanomisaikaa, sitoutuu Palveluntuottaja suorittamaan sopimuksen mukaiset velvollisuutensa irtisanomisaikana.
- 13.4 Irtisanomisaikana noudatetaan irtisanomishetkellä voimassa olevia hintoja.
- 13.5 Tilaaja on velvollinen maksamaan Palveluntuottajalle laskua vastaan irtisanomisaikana suoritetuista Palveluista, kun Palvelu on hyväksytysti toimitettu tämän Sopimuksen ehtojen mukaisesti.

- 13.6 Jos Kohdan 10 ylivoimainen este jatkuu vähintään 60 päivän ajan siten, että osapuoli, jota ylivoimainen este kohtaa, ei kykene täyttämään olennaista osaa sopimusvelvoitteistaan tämän 60 päivän aikana ja sopijapuolet eivät sovi muutoksista tämän Sopimuksen ehtoihin, joilla Sopimusta voitaisiin jatkaa, kumpi tahansa sopijapuoli voi purkaa Sopimuksen ilmoittamalla siitä kirjallisesti toiselle sopijapuolelle.
- 13.7 Tilaaja saa purkaa Sopimuksen kokonaan tai osittain, jos:
- 13.7.1 Palveluntuottaja on toistuvasti ja olennaisesti rikkonut sopimusvelvoitteitaan, eikä Palveluntuottaja ole kirjallisesta huomautuksesta huolimatta kyennyt parantamaan laatutasoaan tavoitetasoon hänelle asetettuun määräaikaan mennessä.
- 13.7.2 Palvelu tai Palvelun osa toistuvasti viivästyy olennaisesti Sopimuksen mukaisista toimitusajoista, eikä tämä johdu Tilaajasta tai ylivoimaisesta esteestä eikä Palveluntuottaja ole kirjallisesta huomautuksesta huolimatta kyennyt parantamaan toimintaansa tavoitteiden mukaiseksi hänelle asetettuun määräaikaan mennessä.
- 13.7.3 Palveluntuottaja joutuu konkurssiin, selvitystilaan tai muuten vakaviin taloudellisiin tai liiketoiminnallisiin vaikeuksiin eikä tämän vuoksi tai muusta vastaavasta syystä kykene suorittamaan Sopimuksen mukaisia velvoitteitaan eikä myöskään aseta riittävää vakuutta sopimusvelvoitteittensa täyttämiseksi eikä kykene antamaan Tilaajan hyväksymää selvitystä siitä, kuinka Palveluntuottaja suorittaa Sopimuksen mukaiset velvoitteensa.
- 13.8 Kumpikin sopijapuoli saa purkaa Sopimuksen kokonaan tai osittain, jos toinen sopijapuoli on olennaisesti rikkonut sopimusvelvoitteitaan tai on ilmeistä, että olennainen sopimusrikkomus tulee tapahtumaan. Jos rikkomus on korjattavissa, sopijapuoli voi purkaa sopimuksen vain, jos rikkomus on toistuva tai rikkomuksen syyllistynyt sopijapuoli ei ole korjannut rikkomustaan kohtuullisessa ajassa siitä, kun toinen sopijapuoli on kirjallisesti huomauttanut rikkomuksesta.
- 13.9 Olennaisena sopimusrikkomuksena pidetään muun muassa Palveluntuottajan sopimusvastaista Palvelua, jos virhe on vähäistä suurempi eikä virhettä Tilaajan huomautuksesta huolimatta viipymättä korjata tai jos Sopimuksen luonne huomioiden Palvelu viivästyy kohtuuttomasti tai viivästykset tai virheet ovat toistuvia.

14 AVUSTAMISVELVOLLISUUS PALVELUNTUOTTAJAN VAIHTUESSA

Palveluntuottajan vaihtuessa Palveluntuottaja on velvollinen avustamaan Tilaajaa sopimusvelvoitteiden siirtämisessä uudelle palveluntuottajalle. Avustamisvelvollisuus alkaa jo ennen Sopimuksen päättymistä, kun Sopimus on irtisanottu tai purettu tai kun Tilaaja ilmoittaa aloittavansa hankinnan valmistelun, joka koskee tämän Sopimuksen kohteena olevaa Palvelua. Ellei toisin ole sovittu, velvollisuus jatkuu korkeintaan siihen asti, kun 12 kuukautta on kulunut Sopimuksen päättymisestä.

15 SOPIMUKSEN MUUTTAMINEN JA YHTEYSHENKILÖT

- 15.1 Tätä Sopimusta voidaan muuttaa vain molempien sopijapuolten allekirjoittamalla kirjallisella sopimusmuutoksella.
- 15.2 Covid 19-pandemian kaltaisissa tai muissa väliaikaisissa poikkeustilanteissa osapuolet neuvottelemalla sopivat sopimusvelvoitteidensa toteuttamisesta tilanteissa, joissa sopimuksen tarkka noudattaminen muodostuisi jommallekummalle osapuolelle kohtuuttomaksi.
- 15.3 Sopimuksen yhteyshenkilöt:
- 15.4 Tilaaja:
[nimi]
Vesilahden kunta
[osoite]
Puh. [puhelinumero]
E-mail: [sähköpostiosoite]
- 15.5 Palveluntuottaja:
[nimi]
[yrityksen nimi]
[osoite]
Puh. [puhelinumero]
E-mail: [sähköpostiosoite]
- 15.6 Yhteyshenkilön vaihtumisesta on ilmoitettava toisen sopijapuolen yhteyshenkilölle.
- 15.7 Tähän Sopimukseen liittyvät asiakirjat, ilmoitukset yms. katsotaan virallisiksi vain, mikäli ne on osoitettu Sopimuksen nimi mainiten toisen sopijapuolen yhteyshenkilölle.

16 ERIMIELISYYDET JA SOVELLETTAVA LAKI

- 16.1 Tämän Sopimuksen perusteella aiheutuvat riidat on pyrittävä ratkaisemaan ensisijaisesti neuvottelemalla ja sopimalla osapuolten välillä.
- 16.2 Kaikki tästä Sopimuksesta aiheutuvat riitaisuudet, joista sopijapuolet eivät pääse yksimielisyyteen kohtuullisessa ajassa sopimalla, jätetään Pirkanmaan käräjäoikeuden ratkaistavaksi.
- 16.3 Sopimukseen, sopimuksen tulkintaan ja riitojen ratkaisemiseen sovelletaan Suomen lakia.

17 SOPIMUKSEN LIITTEET JA PÄTEMISJÄRJESTYS

17.1 Tähän Sopimukseen sisältyvät seuraavat liitteet:

Liite 1	Hinnasto ja kalusto [<i>Valitun Palveluntuottajan tarjouksen perusteella</i>]
Liite 2	Palvelua ja kalustoa koskevat vaatimukset palveluliikenteessä
Liite 3	Kohdekuvaus
Liite x	[<i>määritellään muut liitteet Palveluntuottajan kanssa</i>]
Liite x	Julkisten hankintojen yleiset sopimusehdot palveluhankinnoissa (JYSE 2014 PALVELUT, huhtikuu 2017 päivitysversio)

17.2 Mikäli asiakirjat ovat ristiriidassa keskenään, on pätemisjärjestys seuraava:

- 1) Sopimuksen teksti
- 2) Sopimuksen liitteet numerojärjestyksessä.

18 ALLEKIRJOITUKSET

Tätä Sopimusta on tehty kaksi (2) samansisältöistä kappaletta, yksi kullekin osapuolelle.

xxxxx ____ . ____ .20xx

xxxxx ____ . ____ .20xx

[nimi]
[nimike]
Vesilahden kunta

[nimi]
[nimike]
[yrityksen nimi]